

Мастер-класс для работников МБОУ

Тема. Восстановительная медиация как форма работы с родителями воспитанников МБОУ (мастер-класс для работников).

В семье часто возникают проблемы, решить которые самостоятельно, без помощи специалиста, практически невозможно. Родители обращаются за помощью к специалистам дошкольных образовательных организаций по различным причинам: из-за типичных детских проблем общения, сложностей в детско-родительских отношениях, эмоциональных затруднений у детей. В действительности в психологической помощи нуждаются не только дети, но и их родители. Кроме того, все семейные ссоры, конфликты и неурядицы отражаются на восприятии малышом окружающего мира. Многие семьи хотят научиться лучше воспитывать своих детей, им нужны средства и методики. К сожалению, у нас в стране не развит институт образования родителей, поэтому научить родителей быть грамотными в воспитании их детей должны мы – педагоги.

Просмотр мультфильма «Конфликт» («Союзмультфильм», реж. Г. Бардин), 7'.

Итог обсуждения: «В конфликте нет победителей и побеждённых». Одной из форм активного взаимодействия с родителями может стать восстановительная медиация.

Мозговой штурм: Что такое медиация, кто такой медиатор? Педагоги пишут 1-2 предложения на цветных липких листочках, которые ведущий наклеивает на доску.

Притча «Апельсин».

Два человека не могли поделить один апельсин. Каждый утверждал, что это его апельсин и не хотел уступать другому. Неизвестно, чем бы закончилась эта история, если бы этим людям не пришла в голову простая, но совершенно гениальная мысль выслушать другого. И тогда выяснилось, что одному нужен апельсин для того, чтобы выжать из него сок, а второму, чтобы из семечек вырастить новое дерево. Оказывается, можно решить любую проблему.

«Медиативные программы», презентация

Сегодня о медиации много говорят, учатся и работают, используя медиативные технологии в школах. Можно ли использовать медиативные технологии в дошкольных учреждениях? Дошкольная жизнь - это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и различные пласты взаимодействия большого количества людей (в процессе обучения, воспитания, управления коллективом, выстраивания статусов, создания норм поведения и др.). В ходе такого взаимодействия могут возникнуть конфликтные ситуации. Наша жизнь невозможна без конфликтов, поскольку это естественный процесс, определяемый противоречиями, возникающими во взаимоотношениях людей. В случае конструктивного разрешения, конфликт может стать элементом прогрессивного развития определенной системы.

Восстановительная медиация, о которой мы сегодня говорим, уверенно и прочно входит в нашу жизнь. Медиативные программы предполагают **взаимодействие**, направленное на общий результат, достигнутый в данном процессе:

1) **программа восстановительной медиации** – процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться для приемлемых для них вариантов решения проблем.

Медиатор должен удерживать ценности восстановительной медиации: способность прощать, сочувствие, участие, внимание к другому, доверие;

2) **семейная конференция** проводится, когда в проблемную ситуацию включена семья ребенка (совершенное ребенком правонарушение, кражи внутри семьи, угроза лишения родительских прав). Суть семейной конференции – передача семье ответственности за разработку плана по её выходу из проблемной ситуации. Приглашается широкий состав семьи: бабушки, дедушки, дяди, тёти, сестры и др. Важно, что план семья составляет самостоятельно, специалисты (психологи, представители полиции, КДН и ЗП) в этом не участвуют. Они могут высказать своё видение ситуации и предложить профессиональные услуги, одобряют план, составленный семьёй, если он не противоречит закону;

3) **восстановительная конференция** – помогает при урегулировании затяжных конфликтов между детьми и классами (группами в ДОО) между родителями и педагогами (воспитателями). Важную роль могут сыграть в ситуации отвержения ребенка классом (группой в ДОО) или систематического насилия над ним группы (буллинга, травли).

4) **круг сообщества** - направлен на разрешение конфликтов, в которые втянуты от четырех и более человек. Важная особенность – привлечение всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение.

Круг сообщества

Встреча в «Круге сообщества» имеет следующие фазы:

Фаза

Действия

1. Создание основ для диалога
 - приветствие
 - церемония открытия
 - раунд знакомства
 - достижение консенсуса по правилам Круга (ведущий и/или участники)
 - раунд личных историй
 - благодарность присутствующим
 - объяснение цели Круга
2. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений
 - рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах
 - определение проблем, интересов, намерений, надежд
 - подведение итогов

Поделитесь, пожалуйста, вашей ценностью, на которую вы ориентируетесь в воспитании ребенка в своей семье.

3. Рассмотрение возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи

- обсуждение возможных решений (раунды)
- создание условий для достижения консенсуса по плану действий (ведущий)

Какой Вы бы хотели бы видеть атмосферу в группе?

4. Достижение консенсуса или чувства общности

В Круге определяются:

- пункты соглашения или общей точки зрения (раунды)
- следующие шаги (ведущий)

Что Вы лично готовы для этого сделать?

5. Закрытие

- подведение итогов: соглашение/ следующие шаги (ведущий)
- завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд)

Отзыв о встрече

- церемония закрытия

Основные правила встречи в Круге:

- уважать символ слова;
- говорить от всего сердца;
- говорить с уважением;
- слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность.

Обязанности ведущего (Хранитель Круга)

Когда ведущий обсуждает правила во время подготовки и начала работы Круга, ему необходимо объяснить участникам свои функции и попросить Круг принять правила, определяющие их роль. При исполнении обязанностей ведущего необходима поддержка Круга. Данные обязанности включают принятие следующих решений:

- когда и как прервать человека;
- когда открыть Круг и когда закрыть его;
- когда объявить перерыв;
- как использовать символ слова;
- как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил. Ведущий активно участвует в работе Круга. Во время разговора участников не вмешивается и не комментирует. После завершения раунда может задать уточняющие вопросы.

Использование символа слова

Символ слова создает позитивную атмосферу для слушания, если участники следуют следующим правилам:

- *Символ слова передается только в одну сторону.* Символ слова передают в одном направлении по кругу. Нельзя бессистемно передавать символ слова туда - сюда, необходима преемственность в его передаче по кругу, что дает шанс высказаться всем участникам. Таким образом, создается привычка слушать до выступления и после него.

- *Люди высказываются только с символом слова в руках.* Участники могут говорить только тогда, когда у них в руках находится символ слова. Соблюдая это правило, участники учатся терпеливо ждать своей очереди высказаться, осваивая навыки слушания. Символ слова не обязывает говорить. Его можно передать дальше, не высказываясь, или придержать, чтобы участники Круга имели возможность помолчать и подумать. Владение символом слова может создать сильные эмоции.

Как только символ слова обошел Круг и вернулся к ведущему, ведущий может:

- подвести итог сказанному в Круге и поднять другие вопросы до того, как он передаст символ слова дальше;

- оставить символ слова у себя и попросить некоторых участников объяснить какие-то моменты или ответить на определенные вопросы;

- передать символ слова другому участнику для начала нового раунда Круга.

Поскольку человек, сидящий слева от ведущего, может неуютно себя чувствовать, ведь ему все время придется начинать новый раунд, ведущий может передать символ слова другому. Нет необходимости в том, чтобы раунды начинал один и тот же человек, но символ слова должен всегда передаваться в одном и том же направлении;

- оставить символ слова у себя и предложить любому из Круга высказаться;

- поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который хочет высказаться, или открыть свободную дискуссию, даже без использования символа слова. В свободном диалоге участники все же должны соблюдать правила Круга, говоря искренне, с уважением и предоставляя время для высказывания другим. Если несколько человек начинают доминировать или разговор начинает приобретать негативный оттенок, то введение символа слова в диалог восстанавливает равновесие.

Роль волонтеров:

- регулируют обсуждение (сидят обычно через 2-3 человека особенно эмоциональных)

- если происходит «разрыв Круга» - обвинение, резкое высказывание, то волонтер должен говорить так, чтобы восстановить ценности, направить разговор в конструктивную коммуникацию

- если участник ушел от темы разговора, то волонтер должен помочь вернуть беседу в нужное русло.

Практическая часть «Круг сообщества»

Проблема Конфликт (невербализированный) между родителями и воспитателями в группе. Родители между собой обсуждают, выражают недовольство:

- забирая вечером ребенка (мальчик 6 лет) из детского сада, родители сильно возмущались, что только что купленная одежда очень грязная, обвинили педагога, что он плохо следит за детьми;
- «моего ребёнка постоянно обзывают, обижают другие дети»;
 - «мой ребёнок не хочет идти в сад, каждое утро истерики»;
 - словом, воспитатели вообще с детьми не занимаются

Кто-то из родителей возмущаются открыто, кто-то в кулуарах.

На круге сообщества присутствуют помимо родителей и воспитателей, психолог, который ведет всю процедуру медиации.

Родители – 8 человек

Воспитатели – 2 человека

Психолог – 1 человек

Музыкальный работник – 1 человек

Психолог – 1 человек (ведущий)

Воспитатель

Психолог

Музыкальный работник

Заинтересован в доброжелательных взаимоотношениях на группе

Волонтёр регулирует обсуждение (садится около особенно эмоциональных)

- если происходит «разрыв Круга» - обвинение, резкое высказывание, то волонтер должен говорить так, чтобы восстановить ценности, направить разговор в конструктивную коммуникацию
- если участник ушёл от темы разговора, то волонтер должен помочь вернуть беседу в нужное русло.

Волонтёр регулирует обсуждение (садится около особенно эмоциональных)

- если происходит «разрыв Круга» - обвинение, резкое высказывание, то волонтер должен говорить так, чтобы восстановить ценности, направить разговор в конструктивную коммуникацию
- если участник ушёл от темы разговора, то волонтер должен помочь вернуть беседу в нужное русло.

**Данная форма – «круг сообщества» – проводится в том случае, если действительно сложная ситуация.*

Просмотр к/ф А. Коновалова «Круг сообщества»

Рефлексия. Что нового и полезного я узнал? (педагоги пишут 1-2 предложения на липких листочках и приклеивают их на доску).

- Или «Символ слова», для открытого микрофона (выступление желающих)

Антистрессовое упражнение «Стирание» конфликтной ситуации.

Сядьте по - удобнее, расслабьтесь. Закройте глаза. Представьте перед собой чистый альбомный лист бумаги, карандаши, ластик. Мысленно нарисуйте на листе негативную ситуацию, которую необходимо забыть. Это может быть реальная картинка, образная ассоциация, символ.....

Мысленно возьмите ластик и начинайте последовательно «стирать» с листа бумаги представленную ситуацию. «Стирайте» до тех пор, пока картинка не исчезнет с листа.

Откройте глаза. Теперь нужно произвести проверку. Для этого закройте глаза и представьте тот же лист бумаги. Если картинка не исчезла, снова возьмите ластик и «стирайте» ее до полного исчезновения.

Через некоторое время методику можно повторить.

В результате выполнения антистрессовых упражнений происходит адаптация к стрессовой ситуации и постепенный психофизиологический выход из нее.

- Давайте учиться сами и учить других договариваться!

Спасибо за внимание!